

Абдуловой А.Г.



Акционерное общество
**ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫЙ
ЦЕНТР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**
ИНН 4706034714 КПП 470601001 ОГРН 1154706000791

Лодейнопольский район
Почтовый адрес: 187700, Ленинградская область,
г. Лодейное Поле, ул. Ульяновская, д. 15 корп. 1;
8 (813-64) 3-58-02,
e-mail: org_lodtu@epd47.ru

№ 147/10 от 03.06.2022

«Об организации информирования населения»»

главе администрации
Администрация Лодейнопольского
муниципального района

И.А. Дмитренко

lodia-adm@mail.ru

**АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕХОВЩИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

С.В. Сорокину

admalexa@yandex.ru

Уважаемый Илья Александрович!
Уважаемый Сергей Владимирович!

ЗАПРОС КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ

Акционерное общество «Единый информационно – расчетный центр Ленинградской области» (далее – АО «ЕИРЦ ЛО») в соответствии с частью 15 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации осуществляет деятельность по расчету, начислению и приему платы за жилое помещение и коммунальные услуги на основании договоров, заключенных с поставщиками жилищно-коммунальных услуг.

В рамках исполнения договорных обязательств, при осуществлении действий по формированию, печати и доставке единых платёжных документов потребителям услуг, АО «ЕИРЦ ЛО» сталкивается с рядом фактических обстоятельств, затрудняющих их получение,

в частности:

- качество работы сотрудников почты и почтовых отделений (недоставка по адресам);
- отсутствие адресных табличек и почтовых ящиков;
- ограниченный доступ в входные группы домов.

Ограниченность возможности информирования потребителей о начислениях и необходимости своевременного внесения платы за жилые помещения и коммунальные услуги, приводит к росту задолженности перед поставщиками услуг и увеличением неудовлетворённости качества оказываемых услуг, как со стороны конечных потребителей, так и со стороны поставщиков услуг.

В рамках реализации положений действующего законодательства Российской Федерации, в части возможности внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги на основании электронных платёжных документов, и работы, направленной на повышение качества обслуживания, АО «ЕИРЦ ЛО» реализованы дистанционные и интерактивные каналы взаимодействия с потребителями услуг, в частности Личный Кабинет клиента и возможность получения электронных платёжных документов.

Личный Кабинет клиента обеспечивает доступ к информации по начислениям за жилищно-

АЛЕХОВЩИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
06 06 2022
№ 64
dd

коммунальные услуги, приборам учёта, предоставляет возможность передачи показаний, оплаты услуг, отказа от бумажных платежных документов в пользу электронных, а также к оперативной связи со специалистами АО «ЕИРЦ ЛО».

Электронный платежный документ – это полноценный единый платежный документ на оплату жилищно-коммунальных услуг, не отличающийся от документа на бумажном носителе, за исключением того обстоятельства, что его поступление осуществляется не в почтовый ящик,

а на электронную почту и/или в Личный Кабинет клиента, что позволяет избежать вышеобозначенных затрудняющих обстоятельств, возникающих в процессе доставки платежных документов на бумажных носителях.

Кроме того, переход на получение платежных документов в электронном виде потребителями услуг:

- послужит дополнительным уведомлением, которое позволит не пропустить установленный действующим законодательством срок оплаты жилого помещения и коммунальных услуг;
- сократит время, затраченное на получение платежного документа на бумажном носителе;
- ускорит оплату и сократит время, затраченное на ее проведение.

На основании вышеизложенного, прошу оказать содействие по информированию населения о возможности и преимуществах использования Личного Кабинета клиента и перехода

на электронные платежные документы, сообщив ответным письмом контактные данные Вашего представителя, для организации совместного взаимодействия.

Приложение:

Начальник территориального
управления
Лодейнопольский район



Н.Ю. Кипрушова